**PŘÍLOHA Č.3 – FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU ZBOŽÍ**

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete vyměnit zboží. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**ONIX CZ s.r.o.  
Čapkova 382  
436 01 Litvínov**

\*Nehodící se škrtněte

Oznamuji, že tímto vás žádám o výměnu tohoto zboží:

Datum objednání/datum obdržení\*:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Jméno a příjmení:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

**VÝMĚNA ZBOŽÍ**

Název a kód zakoupeného zboží:  
Název a kód požadovaného zboží:

Doporučujeme nás kontaktovat předem pro rezervaci náhradního zboží.

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis (Jméno a příjmení)

**Podmínky pro vrácení nebo výměnu zboží**  
Veškeré zboží je možné vyměnit do 14-ti dnů od zaplacení a převzetí zásilky. Pro účely uplatnění práva na výměnu zboží, musíte vždy provést písemně prostřednictvím našeho formuláře a vyplněné a podepsané poté poslat na naši společnost: ONIX CZ s r.o., Čapkova 382, 436 01 Litvínov, [info@kola-onix.cz](mailto:info@kola-onix.cz).

Tel.: +420 777 170 280.

Zboží k výměně musí být vráceno nepoškozené, čisté a ideálně v původním balení s veškerými náležitostmi a dále ve lhůtě před uplynutím 14 dnů.

**Náklady spojené s vrácením zboží**  
Přímé náklady spojené s vrácením zboží ponese zákazník.

**Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží**  
Za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží vč. Jeho funkčnosti, jeho funkčnosti, odpovídá zákazník.

Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato. Pokud je součástí objednáno zboží dárek, je zákazník povinen je při vrácení také vrátit.

Více informací naleznete v obchodních podmínkách: https://www.kola-onix.cz/obchodni-podminky/